

Aidez-nous à améliorer l'accompagnement des usagers dans la dématérialisation des permis – Appel à Manifestation d'Intérêt

**Le SPW est à la recherche de deux profils afin de mettre en place un
Centre d'assistance - Mon Permis.**

LE CONTEXTE ?

Le programme Mon Permis vise la dématérialisation des permis d'environnement, d'urbanisme et des permis unique. Il concerne le SPW ARNE, le SPW TLPE et le SPW Digital. Les DG et les Cabinets souhaitent qu'un Centre d'assistance se mette en place très rapidement, pour soulager l'équipe programme et répondre efficacement aux demandeurs de support. Ce Helpdesk est appelé Mon Permis . Assistance.

Le projet de mise en place de Mon Permis . Assistance a débuté en décembre 2025 et se termine fin mars 2026. Il a notamment permis d'en définir le « système de gestion » ([présentation synthétique en annexe](#)).

Une équipe opérationnelle composée de 2 personnes devrait prendre le relai début avril. Le présent appel vise à pourvoir ces deux postes.

CE QUE NOUS RECHERCHONS ?

Nous recherchons **deux profils** parmi les trois proposés :

[Responsable du centre d'assistance – Mon Permis](#) (Pour les niveaux A)

[Opérateur de niveau B – Centre d'assistance – Mon Permis](#) (Pour les niveaux B)

[Opérateur de niveau C – Centre d'assistance – Mon Permis](#) (Pour les niveaux C)

CE QUE NOUS PROPOSONS ?

Cet appel à manifestation d'intérêt s'adresse aux agents statutaires ou contractuels à durée indéterminée et aboutira sur une mutation temporaire (pouvant devenir définitive à termes). Les lauréats seront donc mutés avec leur statut actuel (statutaire ou contractuel). **Il est à noter que la mutation d'office, qu'elle soit temporaire ou définitive nécessite l'accord de toutes les parties (l'agent, le SPW qui accueille ainsi que le SPW de départ).**

COMMENT POSTULER VALABLEMENT ?

Conditions :

- être agent statuaire ou contractuel à durée indéterminée au sein du SPW;
- appartenir au même niveau que l'emploi postulé ;
- réunir les conditions d'accès mentionnées dans la fiche de poste ;
- se trouver dans une position administrative permettant la mutation (pas de disponibilité pour convenance personnelle, de non-activité de service...).
- justifier de la possession du métier exigé pour l'emploi à pourvoir
 - soit être déjà titulaire du métier concerné ;
 - soit être titulaire du diplôme ou certificat d'études correspondant au métier concerné ;
 - soit s'il n'a pas le métier concerné, être lauréat d'un concours d'accèsion donnant accès au métier concerné ;

Pour être recevables, les candidatures doivent :

- répondre aux exigences communes et aux exigences reprises dans le profil de la fonction postulée ;
- être adressées pour le 02-03-2026 à 12h00 au plus tard
 - soit par mail SOUS FORMAT PDF à l'adresse suivante :
talents.wallonie@spw.wallonie.be
 - soit par courrier à l'adresse suivante :
Service public de Wallonie
Direction "Talents Wallonie"
Mme Perrine CARDYN
Boulevard Ernest Mélot, 50
5000 NAMUR.

- comprendre un **CV** à jour
- comprendre une **LETRE DE MOTIVATION** spécifique à la fonction,
- comprendre une **COPIE DU DIPLÔME** requis pour la fonction.

Les dossiers de candidature feront l'objet d'un premier examen par la commission de sélection, destiné à vérifier la recevabilité des personnes candidates.

La procédure de sélection pourra comporter plusieurs épreuves successives et se déroulera **les 05 et le 06 mars**.

L'entrée en fonction des lauréats est souhaitée au 1^{er} avril.

PERSONNE(S) DE CONTACT

Concernant la fonction :

Monsieur David MORELLE, chef de projet Mon Permis . Assistance

Tél. : +32 (0)496 10 18 45

david.morelle@spw.wallonie.be

Concernant la procédure d'appel à manifestation d'intérêt :

talents.wallonie@spw.wallonie.be